



מכרז מספר 47/2022

**מכרז 47-22 – מכרז פומבי לרכישה והתקנת מערכת הקלטת סשנים עבור רשות האכיפה**

**והגבייה - מענה לשאלות הבהרה**

בהמשך לפרסום המכרז שבנידון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
1	פרק 1 - מנהלה	1.11.1-1.11.2	"שנת ההתקשרות הראשונה תתואם לשנה הקלנדרית", האם המשמעות שתקופת ההתקשרות הראשונה תסתיים ב- 31/12/2023 ?	<b>נכון.</b>
2	פרק 1 : מנהלה	1.11.3	נבקש להבהיר כי אין היצרן מתחייב על שמירת מחירים ו/ או תנאים לתקופה העולה על 12 חודשים. ע"מ לשמר תנאי הסכם קיים יש להתחייב לרכישה או לבצע רכישת רישוי מראש לתקופה המבוקשת.	<b>לא מאושר.</b>
3	פרק 1 - מנהלה	1.11.4	נבקש : 1. להאריך את תקופת ההודעה על סיום התקשרות ל-60 ימים 2. להסביר כי לא ניתן לזכות עלויות רישוי אשר שולמו שכן מבוצעת מול היצרן רכישה וקבלת הזמנה מהלקוח לרכישה מהווה התחייבות בלתי חוזרת.	<b>לא מאושר.</b>
4	פרק 1 - מנהלה	1.12.2-1.12.3	נבקש להבהיר כי הפתרון המוצע הינו פתרון מדף, הדוחות ההתראות וכן מסכים ניתנים להתאמה במידה מסוימת לצורכי הלקוח. אין זה אומר כי מבוצע פיתוח תוכנה ייחודי עבור הלקוח.	<b>אנו מבקשים</b> <b>1. שב POC יצוגו כלל הדוחות, התראות ומסכים ע"פ האפיון המתואר בשלמותו .</b> <b>2. שבשלב המענה למכרז יינתן מענה אם ניתן לקבל דוחות, התראות ומסכים ע"פ אפיון המכרז. ואנו נבחן את המענה בהתאם.</b>
5	פרק 1 - מנהלה	1.12.6	המשפט האחרון קטוע. כמו כן, נבקש להבהיר כי הקטנת ההתקשרות ב-100% כמוה כביטול ההתקשרות, לפיכך נבקש לתקן כי הקטנה של ההתקשרות ביותר 30%	<b>לא מאושר.</b> <b>המשפט אכן קטוע. החל מהמילים "יודגש, כי זכות זו</b>

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
			דורשת הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים. בנוסף, יובהר כי הקטנת תכולת רישוי ניתנת לביצוע אך ורק במועד הרכישה/ חידוש רישוי שנתי (Subscription) בסמוך למועד החידוש ולא באמצע תקופה, בנוסף, ע"פ מדיניות היצרן, הקטנת תכולת רישוי עשויה להביא לעלייה של כ- 20% בעלות החידוש השנתי.	<b>מענה לשאלת ההבהרה</b> <b>של המזמינה" ועד סוף המשפט – המשפט יימחק.</b>
6	פרק 1 - מנהלה	1.16.1	נבקש כי מקום המילים " שלא בקשר עם מכרז זה", יופיעו המילים "שלא באמצעות מידע סזודי של המזמין" וכן להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, תפישות, know-how/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק. האמור לרבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 1.16.4	<b>לא מאושר לשנות את הנוסח.</b> <b>מאושר כי האמור לא יכול לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין ואלה יישארו בבעלות הספק.</b>
7	פרק 1 - מנהלה	1.16.3	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול במקרה של היעדר תשלום העולה על 90 ימים	<b>לא מאושר.</b>
8	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	2.1	נבקש לקבוע כי לא ייגבו קנסות בגין איחורים שנבעו ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות שישולמו, אשר כמקובל, סך זה לא יעלה על __% מסך ההתקשרות.	<b>לא מאושר.</b>
9	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	2.2.1	1. נבקש להבין באיזה פיתוח מסכים מדובר. 2. נבקש לקבל את רשימת האתרים לביצוע ההתקנה והתמיכה בארץ.	<b>1. נדרש פיתוח מסכים לכל סביבה שצוינה וזאת בהתאם למדיניותו שתיקבע.</b> <b>2. כלל האתרים בירושלים.</b>
10	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור	2.2.5.1.2	האם מדובר בשרתי TERMINAL SERVER לסביבת ה CITRIX ?	<b>כן.</b>

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
	הפרויקט והיקפו			
11	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	2.2.5.1.3	נבקש הבהרה האם מדובר בשרת מסוג Windows או Linux. בנוסף באם קיימת חלוקה בין 2 הטכנולוגיות, נבקש כמות שרתי Windows בנפרד מכמות שרתים Windows.	Windows
12	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	2.2.5.2	נבקש לקבל הבהרה האם מדובר בשרתי TERMINAL SERVER ואם לא, האם מדובר ב WINDOWS או LINUX	Windows
13	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	2.2.5.4	נבקש להבהיר האם משתמשי ה VDI הם בתצורת Persistent או Non-Persistent	רוב המשתמשים Non-P , צוותי סיסטם , פיתוח ומשתמשים בודדים עם תחנות Persistent
14	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	2.2.11	נבקש להבהיר כי חברת Proofpoint תומכת באינטגרטי ולא ישירות בלקוח. נבקש להבהיר כי ניתן לספק תמיכה 24/7 במסגרת שירות SLA בעלות נפרדת.	לא מאושר.
15	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	2.3.2	נבקש להבהיר כי תוקף הרישוי מתחיל ממועד קבלת הזמת הרכש. באם הלקוח מעוניין, ניתן לבצע הזמנת רישוי ראשונית קטנה יותר לטובת תפעול הפרויקט	מקובל.
16	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	2.3.6	נבקש להבהיר כי עבודה מחוץ לשעות העבודה המקובלות, הינה בתעריף של 150% מן התעריף המוצע.	לא מאושר.
17	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	2.3.8	נבקש להבהיר כי שירות זה יסופק בעלות נפרדת	בעלות של התחזוקה.
18	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור	2.3.9	נבקש להוסיף – כנהוג בענף כי - "שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת	לא מאושר.



מכרז מספר 47/2022

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	<p>האחריות, אינם כוללים טיפול בנוק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (support end of).</p>		הפרויקט והיקפו	
מאושר .	<p>נבקש להבהיר כי כיוון שמדובר בתוכנה, מבוקש למחוק החלפת רכיב שיתקלקל. בנוסף, היצרן אחראי על תיקוני BUGים ופיתוחים הנדרשים על מועד טיפול בBUGים ו/או פיתוחים</p>	2.3.9-2.3.10	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	19
<p>1+2 ראו מענה לשאלה 19 3 – השירות הנדרש 12*5*364 4 – יום למחרת בשעה 07:30</p>	<p>1. במענה אין מקום לחומרה ולכן נבקש להוריד את חלק זה מהמשוואה. 2. אין הספק יכול להתחייב ולהיות אחראי על תיקון באג במוצר ע"י היצרן ולכן נבקש להוריד סעיף זה שכן, קיים SLA בין היצרן לבין הלקוח הסופי. 3. חלון השירות הכתוב להתאים נא) 2.2.11 (12*5*364 סעיף זה לחלון</p>	2.3.10	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	20



מכרז מספר 47/2022

<u>מס'</u>	<u>פרק</u>	<u>סעיף</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>מענה לשאלת ההבהרה</u>
			השירות. 4. האם נדרשת תמיכה בין תקלה: 08:00-20:00 השעות שנפתחת ב9:00 מתי צריכה להיות מטופלת?	
21	פרק 2 : מסמך – האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	סעיף 2.6.1 - RecSe.12	נבקש הבהרה לגבי תת סעיף זה	<b>יהיה מידע במסכים שלא נרצה להקליט.</b>
22	פרק 2 : מסמך – האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	סעיף 2.6.1 - RecSe.13	נבקש הבהרה לגבי תת סעיף זה	<b>הגדרת שדות להקלטה.</b>
23	פרק 2 : מסמך – האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	סעיף 2.6.1 - RecSe.19	נבקש להרחיב בנושא מערכות ה RMS/ קלסיפיקציה הנדונות	<b>זיהוי משתמשים עם הרשאות מתירניות בסביבות שונות גם בתוך סביבות ומערכות ניהול.</b>
24	פרק 2 : מסמך – האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	סעיף 2.6.1 - RecSe.39	נבקש להרחיב לגבי בקשה זו.	<b>זיהוי משתמש שמנסה לגשת לאפליקציות או מערכות שהוא חסום.</b>
25	פרק 2 : מסמך – האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	סעיף 2.6.1 - RecSe-.41 45.RecSe	נבקש להבהיר כי לא קיים מנגנון מובנה של fa2 במערכת, עם זאת ניתן להתממשק למערכת חיצונית	<b>נדרש לציין במענה.</b>
26	פרק 2 : מסמך – האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	סעיף 2.6.1 - RecSe.50	נבקש להבהיר כי אין תמיכה בסוכנים ע"ג שרתי Windows Server 2008 בנוסף, נבקש הבהרה אודות גרסאות שרתי ה Linux	<b>נדרש לציין במענה.</b>
27	פרק 2 : מסמך – האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	סעיף 2.6.1 - RecSe.55	נבקש להרחיב לגבי בקשה זו.	<b>לאיזה מערכת זיהוי מתחזים ניתן לחבר את הפתרון.</b>



מכרז מספר 47/2022

מס' / מסמך	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
28	פרק 2 : מסמך האפיון – תיאור הפרויקט והיקפו	סעיף 2.6.1 - RecSe.75	נבקש להבהיר כי יכולת איתור In-application אינה נתמכת בפתרון המוצע	<b>נדרש לציין במענה.</b>
29	פרק 3 : תנאי סף	3.4	נבקש למחוק את הדרישה לדרוש זאת מהמציע והמיועדים למייעדים לפרויקט שכן - חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים התשמ"א 1981 בוטל והוחלף על ידי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט – 2019 אשר מטיל חסיון על המידע הפלילי ואוסר דרישה של מידע פלילי שלא בהתאם להוראות החוק לרבות בדרך של תצהיר הצהרה או שאלון בכתב. האמור רלבנטי גם לנספח ו'	<b>לא מאושר. סעיף 14 לחוק המידע הפלילי מאפשר מסירת המידע לצורך מכרז. הדרישה עומדת בעינה.</b>
30	פרק 3 : תנאי סף	3.7.1	נבקש תיקון בארגונים עם 150 תחנות ו/ או שרתים	<b>לא מאושר.</b>
31	פרק 4 : הקריטריונים לבחירת המציע הזוכה	סעיף 4.2, קריטריון 1 בטבלה	מבוקש כי יובהר על מה מעידה תמונת מסך?	<b>תמונת מסך המעידה על שליטה בכלל הסביבות וחוקת המערכת, דרך מסכי הניהול של המערכת, יש לפרט מהם האפשרויות בכל מסך.</b>
32	פרק 4 : הקריטריונים לבחירת המציע הזוכה	4.4.1 שורת "עלות רישוי לשרת נוסף"	עלות רישוי לשרת נוסף - יש לציין איזה סוג סוכן מבוקש (שרת WIN, שרת LINUX, מחשב, TERMINAL, JUMP SERVER)	<b>נדרש לציין את כלל סוגי השרתים.</b>
33	פרק 4 : הקריטריונים לבחירת המציע הזוכה	4.5.1	נבקש להבהיר כי הצעת המחיר לרישוי מצד יצרן מגיעה בשער \$ ועל כן, ע"מ להימנע מהפרשי שער, נמסרצ ב \$ (דולר) ושער ההמרה הינו שער החליפין ליום הוצאת החשבונית	<b>מקובל.</b>
34	פרק 4 : הקריטריונים לבחירת המציע הזוכה	4.5.3	נבקש להסיר תת-סעיף זה כיוון שהדרישה הינה בעבור רישוי בלבד ללא כל חומרה	<b>מקובל.</b>
35	פרק 4 : הקריטריונים לבחירת המציע הזוכה	4.5.4	נבקש להבהיר כי המחירים ו/ או תנאים תקופים לתקופת התקשורת ראשונה, מעבר לכך, היצרן שומר לעצמו את הזכות לעדכן תעריפים משנה לשנה.	<b>לא מאושר בשום פנים ואופן.</b>



מכרז מספר 47/2022

מס' פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
36	פרק 6 : התמורה בגין השירות	6.1.1	<p><b>מאוסר ביצוע התשלום עבור הרישוי בפעם אחת ולא באבני דרך. תנאי התשלום יהיו לפי הוראת החשב"ל המצורפת למכרז.</b></p> <p>1. יובהר כי התשלום עבור הרישוי יבוצע בתשלום אחד ולא כרשום באבני הדרך וע"פ תנאי התשלום המקובלים (שוטף+45) לאחר קבלת הזמנת הרכש.</p> <p>הזמנת הרכש מתייחסת לרישוי ולא ניתן לשלמו באבני דרך.</p> <p>2. יובהר כי בעבור העבודה יהיה ניתן לבצע תשלום באבני דרך ע"פ הטבלה במכרז.</p> <p>3. נבקש להבהיר כי התשלום בעבור הרישוי הינו סופי ומוחלט ואינו תלוי בהתקדמות הפרויקט או כוח אדם ואינו ניתן לביטול.</p>
37	פרק 6 : התמורה בגין השירות	6.1.4	<p><b>לא מאוסר.</b></p> <p>נבקש להבהיר כי אישור חשבונית לא יעלה על 30 ימים וכן כי לא יעוכבו סכומים שאינם במחלוקת</p>
38	פרק 7	7.7.3	<p><b>מאוסר.</b></p> <p>נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות ולהוסיף סייגים כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר : היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין.</p> <p>כמו כן נבקש להוסיף כי הספק יהא רשאי להעביר מידע כאמור לקבלני המשנה שלו ולחברות הקשורות לו – לשם ביצוע הפרויקט.</p>
39	פרק 8	8.2	<p><b>לא מאוסר.</b></p> <p>נבקש להפריד בין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה לבין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני הנזיקין. בעוד הספק אחראי באופן בלעדי כמעביד כלפי עובדיו, חבותו כלפי עובדיו לפי דיני הנזיקין הינה על פי דין ולא באופן בלעדי. הספק לא צריך להיות אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p>



מכרז מספר 47/2022

<u>מס'</u>	<u>פרק</u>	<u>סעיף</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>מענה לשאלת הבהרה</u>
40	פרק 8	נספח יא' - אישור עורך דין	מנוסח אימות עורך דין על הצהרה, לא ברור למה, ייתכן והצורך הוא בעצם אימות חתימה של המציע שהוא יכול להתחייב בשם המציע בעניין הזה?	<b>הכוונה היא לאימות חתימה של המציע, הנעשה ע"י עו"ד.</b>
41	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	9.1.1	יובהר כי רישוי אשר נרכש, אינו ניתן להחזרה או ביטול	<b>מקובל.</b>
42	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	9.1.2	למעט במקרה של ביצוע פשע כאמור בסעיף, נבקש כי תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש כמו גם נבקש שתיתן לו זכות טיעון ואפשרות לתיקון ההפרה (ככל שתיקון אפשרי בנסיבות העניין).	<b>מאושר.</b>
43	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	9.1.4	נבקש להבהיר כי הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל על ידי הספק עד מועד סיום ההתקשרות וכן להחזר הוצאות שהוצאו על-ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמינה, עבודות בתהליך וכן בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן ו/או להזדכות בגינן במועד סיום ההתקשרות.	<b>לא מאושר. הספק יהיה זכאי אך ורק לקבל את התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם.</b>
44	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	9.1.5	נבקש לשעיכוב חומרים יתאפשר בנסיבות בו המזמין לא שילם לספק סכומים שאינם במחלוקת בתקופה העולה על 30 ימים ממועד התשלום.	<b>לא מאושר.</b>
45	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	9.1.6	נבקש לקבוע כי המזמינה לא תבצע או תעביר ביצוע של השירותים לגורם אחר, אלא אם היא ביטלה את החוזה עם הספק. לחלופין, נבקש לקבוע כי לפני הביצוע או ההעברה תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתיקון ההפרה. כמו כן, נבקש להבהיר כי ככל שחלק השירותים בוצע באמצעות ספק אחר, הספק הזוכה לא יישא באחריות לשירותים שסופקו על ידי הספק האחר, כמו גם לכל תוצריהם ו/או לתוצאות ו/או השלכות אחרות של ביצועם.	<b>לא מאושר.</b>



מכרז מספר 47/2022

<u>מס'</u>	<u>פרק</u>	<u>סעיף</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>מענה לשאלת ההבהרה</u>
46	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	11.2	נבקש להבהיר כי הספק לא יחוייב על נזק שיגגרם כתוצאה מהוראות המזמינה ובלבד שהוא התריע על כך למזמינה.	<b>לא מאושר.</b>
47	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	14.2	נבקש להבהיר את האמור בסעיף ולהוסיף לאחר המילים "אין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים" את המילים "אשר יש בו כדי להקים חשש לניגוד עניינים".	<b>מאושר.</b>
48	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	15.2	נבקש לקבוע כי אישור החשבונית ע"י המזמינה יעשה בתוך 7 ימי עסקים. כמו כן, נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום הקשור בחשבונית על חלקים בדו"ח שאינם במחלוקת.	<b>לא מאושר. התשלום ייעשה בהתאם להוראת החשב"ל המצורפת למסמכי המכרז.</b>
49	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	16	נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	<b>לא מאושר.</b>
50	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	17.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הגבלת אחריות, לפיה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים ישירים בכל תקופת ההתקשרות, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה סך התמורה ששולמה לספק ב- 12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת הנזק. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 17.2.	<b>לא מאושר.</b>



מכרז מספר 47/2022

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
לא מאושר.	<p>נבקש כי סעיף השיפוי יהא כפוף כמקובל בהסכמים דומים לנוהל שיפוי כדלקמן- בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפרשה. מחוייבות הספק לשיפוי תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. האמור רלבנטי גם לפסקה האחרונה בנספח טז'.</p>	17.3	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	51
מאושר.	<p>נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק. האמור רלבנטי גם לעניין סעיף 18.2 האמור רלבנטי גם לעניין נספח טז'</p>	18.1	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	52
<p>הספק הזוכה, יידרש להמציא פוליסת ביטוח, בנוסח ביטוח אחיד, בהתאם להנחיות ענבל. הנחיות ענבל הן אלה המחייבות ולא ניתן לנהל משא ומתן על רכיבי הביטוח.</p>	<p>נא לעיין בהערות ממונה הביטוח בעמודים 7 ו- 8 (מטה)</p>	19-20	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	53
מאושר.	<p>נבקש להחריג מהגדרת מידע סודי גם : מידע שנתקבל על ידי הספק מצד שלישי ; מידע שהיה בבעלות הספק כדין קודם לחתימת הסכם זה ; מידע גנרי, שיטות עבודה, רעיונות, טכניקות ו-know how אשר אינם ייחודיים למשרד.</p>	21.7	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	54
לא מאושר.	<p>נבקש כי גישת המזמינה תהא לחומרים רלוונטיים למכרז בלבד, ובמהלך שעות העבודה של הספק. כמו כן, כי טרם הביקורת המזמינה תחתום על מסמך שמירת סודיות כלפי הספק.</p>	23.1	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	55



מכרז מספר 47/2022

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
			הערה זו רלוונטית גם לסעיפים: 23.2, 23.3	
56	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	23.4	נבקש למחוק דרישה זו.	לא מאושר.
57	פרק-8 נספח יב' - הסכם התקשרות	נספח יג' - נספח ביטוח	נא לעיין בהערות ממונה הביטוח בעמודים 7 ו-8 (מטה)	ראה מענה לשאלה 53.
58	פרק 8 - נספח טו' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	4	נבקש לצמצם את ההגדרה רק עבור נותני השירותים מטעם המציע אשר נותנים בפועל שירות למזמינה, ולא לרשימה הרחבה המפורטת	לא מאושר.
59	פרק 8 - נספח טו' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	5	נבקש למחוק את הסעיף בשלמותו. הוא מרחיק לכת ומגביל את עיסוקם של גורמים רבים שאינם קשורים במתן השירותים נשוא המכרז. ייתכן והוא אך מעורר בעיה בהיבטי הגבלים עסקיים. כמו כן, נבקש למחוק את הגבלה לשנה לאחר סיום ההתקשרות – שכן יש בך כדי להטיל מגבלות על מזמין שאשר אינו מקובל בשוק זה. כמו כן נבקש למחוק כל התייחסות ביחס לעורכי הדיון, שכן אלא כפופים לחובות האתיקה המקצועיות שלהם וחבים בחיסיון מלא ואין בכך כל הגיון (לעיתים נותני שירות אך משרדי עורכי דין חיצוניים). הדבר לא מקובל ולא נהוג בהסכמים אלה.	מאושר.
60	פרק 8 - נספח טז'	נספח טז' - פסקה אחרונה	נבקש להבהיר כי ביחס לתביעות הקשורות במערכת הרי שכל שמשולבים מוצרי צד לשלישי אז להבהיר כי האחריות בגין המוצרים הינה בהתאם למסמכי היצרן, וכן ביחס לתביעות הקשורות בהפרות קניין רוחני יחולו הסייגים הבאים: לספק לא תהא כל חבות ו/או אחריות של תביעה שעלתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: • עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמינה. • שימוש או הפעלה לא נכונים של	לא מאושר.



מכרז מספר 47/2022

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	<p>המערכת ו/או שירותים או של כל חלק מהם.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ביצוע עבודה או שינויים במוצרים או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מהספק.</li> <li>• שימוש במוצר עם מוצרים שלא סופקו ע"י הספק, לרבות מקרים של הפרות זכויות צדדים שלישיים הנובעות מאופן השימוש כאמור.</li> <li>• מעשה זדון, ונדליזם, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק.</li> <li>• תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.</li> <li>• הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמינה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.</li> <li>• שימוש במוצרים או בכל חלק מהם באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום, התיעוד או שלא בהתאם לרישיון השימוש שלהם.</li> <li>• תקלות שאינן נתמכת ע"י היצרן (End of Support).</li> </ul> <p>יתר על כן, נבקש להבהיר כי שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרים של צדדים שלישיים, לרבות תוכנה ברישיון, יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה.</p>			
מקובל.	<p>נבקש להבהיר כי הצעת המחיר עבור הרשוי בלבד הינה בשער דולר \$ וכי התשלום בש"ח ע"פ שער הדולר היציג ביום הוצאת החשבונית</p>	טבלה	נספח יא' - טופס הצעת מחיר	61
נדרש לציין במענה.	<p>נבקש להבהיר כי לא קיים מנגנון מובנה של fa2 במערכת, עם זאת ניתן להתממשק למערכת חיצונית</p>	RecSe- .41 45.RecSe	נספח כ"י- דרישות פונקציונאליות (חובה)	62

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
63	3	סעיף 3.8.1	האם ניתן להציג דרך קבלן משנה?	ראה מענה לסעיף 2.2.2 למסמכי המכרז.
64	1-מנהלה	1.11.1	רישוי מתחיל מרגע הפקתו	רישוי מתחיל לאחר קבלת הזמנת רכש חתומה ומאושרת, לאחר חתימה על הסכם התקשרות, קבלת ערבות וביטוח חתומים ומאושרים ומסמכים נלווים אשר נדרש הספק הזוכה להמציא לאחר הכרזה על זכייתו.
65	1-מנהלה	1.11.2	מה הכוונה תתואם לשנה הקלנדרית?	ראה מענה לשאלה מס' 1
66	1-מנהלה	1.11.4	לא ניתן לקבל זיכוי על רישוי במקרה ביטול הסכם	מקובל.
67	1-מנהלה	1.12.2	מה הכוונה שעות פיתוח? יש להבהיר כי מדובר בשעות אינטרציה.	מקובל.
68	1-מנהלה	1.12.3	מה הכוונה שעות פיתוח? יש להבהיר כי מדובר בשעות אינטרציה	מקובל.
69	2	2.3.2	רישוי המערכת יחל מרגע ההזמנה של הרישוי מהיצרן	מקובל.
70	2	2.3.8	תמיכת היצרן הינה תמיכה טלפונית וכפופה ל SLA המצ"ב.	לא מקובל רק טלפונית, במידה ויידרש תהיה חובה של איש טכני להגיע פיזית לאתר המזמינה.
71	2	2.3.10	לא קיים SLA לתיקון	נדרש לציין במענה.
72	2	2.6.1- שורה 12 בטבלה Personal Data are <b>not</b> collected	Please elaborate what do you mean by personal data and where that data resides.	יהיה מידע במסכים שלא נרצה להקליט.
73	2	2.6.1- שורה 13 בטבלה Ability to specify which fields to record in any applications (Windows +	Please elaborate and provide examples of what you mean by "field"	הגדרת שדות להקלטה.



מכרז מספר 47/2022

<u>מענה לשאלת ההבהרה</u>	<u>נוסח השאלה</u>	<u>סעיף</u>	<u>פרק</u>	<u>מס'</u>
		Web in IE, Chrome etc.)		
<b>זיהוי משתמשים עם הרשאות מתירניות בסביבות שונות גם בתוך סביבות ומערכות ניהול.</b>	Please elaborate which RMS system and what is the "use" use cases	19 שורה 2.6.1-שורה בטבלה  Integration with classification / RMS systems and start recording when uses "high" level classification. Please state which and how	2	74
<b>ראה מענה לשאלה 64.</b>	תשלום בגין רישוי יבוצע עם הנפקתו	6.1.1	6	75
<b>כל המידע והנתונים יישמרו בסודיות על ידי המשרד. יש להציג את המידע הנדרש.</b>	פרטי הלקוחות+ פרוט ההתקנה הינו בעייתי עקב רגישות לקוחות פיננסיים לנושא	1.1	נספח י	76
<b>המערכת צריכה להעביר logevent לדוגמא: 1. יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה ת.ז של חייב/זוכה (אבן בוחן, כלים שלובים) 2. יש לוודא כי ישנו Logevent עם שדה של משתמש (אבן בוחן, כלים שלובים (DB</b>	מהם תנאי הסף, התנאים עבור עבודה בסעיף 2.5.5, סעיף עבודה מול מערכת SIEM	2.5.2	2	77